

Ghidul părintelui inteligent online

despre siguranță pe rețelele
sociale

Te-ai întrebat vreodată
Cum utilizează
copiii rețelele
sociale?

sigur  online

Pentru mai multe informații
WWW.SIGURONLINE.MD



Drag părinte,

De la apariția rețelelor sociale s-au schimbat foarte multe. Live, Selfie, Hashtag.. sunt doar câțiva dintre termenii utilizați de copii în limbajul lor uzual. Adesea avem senzația că adolescenții cunosc mai multe decât noi, adulții, despre cum să utilizeze gadget-urile și să deprindă din zbor noi abilități tehnice. Însă pentru a naviga în siguranță, nu e suficient să poată mânui ușor tehnologiile. **E important să cunoască și unele reguli simple de conduită și interacțiune în online, exact ca și în viața offline.** Așa cum îl înveți regulile de circulație sau despre comunicarea cu persoane necunoscute în stradă, exact așa are nevoie să fie învățat „să circule” în siguranță pe Internet.

La prima vedere, pare simplu, însă după sute de întâlniri și discuții pe care le-am avut cu părinții, despre siguranța copiilor online, am aflat că activitatea copiilor pe rețelele sociale reprezintă o mare provocare pentru adulți. Am reușit să cunoaștem adevăratele îngrijorări ale părinților:

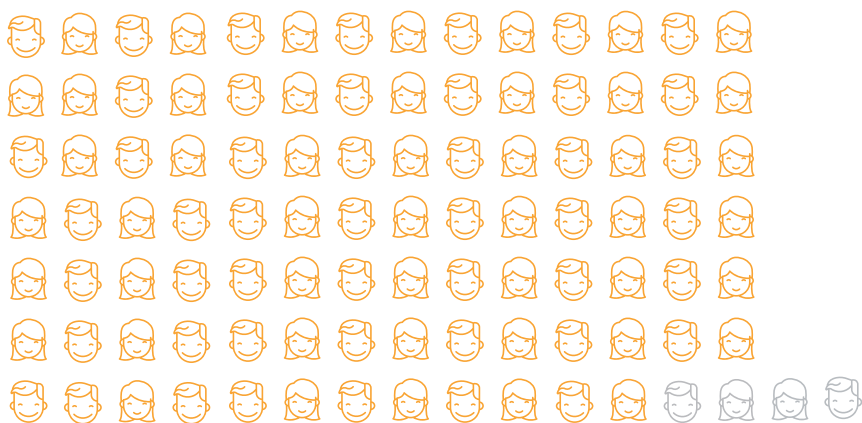
Ce fac copiii pe rețelele sociale?

Ce trebuie să cunoască despre rețelele sociale?

Cum îl pot ajuta să navigheze în siguranță, fără să simtă că îl controlez?

La aceste întrebări, și nu doar, vom încerca să-ți răspundem în acest ghid. Scopul nostru e să te ajutăm să rămâi un prieten al copilului tău, inclusiv în mediul virtual.

Cum utilizează copiii rețelele sociale?



**Prezența pe
rețele sociale**

96,5%

dintre copiii cu vârsta cuprinsă între 12
și 15 ani au cont pe rețele sociale


Conform datelor Studiului "Siguranța copiilor pe Internet", realizat
de către Centrul Internațional "La Strada", în anul 2017

**Top rețele
sociale utilizate
de copii**

 **81.9%**
Odnoklassniki

 **64.3%**
Instagram

 **63.5%**
Facebook

 **46.7%**
Vkontakte

 **18.2%**
Twitter

Scopul utilizării camerei web

- 80,1 %** Comunicare pe Viber sau Skype
- 26%** Plasarea înregistrărilor video pe rețele sociale
- 21%** Comunicare pe forumuri
- 14,3%** Transmisiuni live pe rețele sociale

Activități pe rețele sociale

- 82,1 %** Publicare de fotografii cu sine, cu prietenii și cu familia
- 80,5%** Comunicare cu persoane cunoscute în viața reală
- 71,5%** Distribuire de conținut
- 35,2%** Transmisiuni live pe rețele sociale

**în ultimele 12 luni*



Mark Zuckerberg

**“Oferind oamenilor
puterea de a face share,
facem lumea mai
transparentă”.**

Vârsta de la care copiii își fac un cont pe o rețea socială



44%

până la 10 ani



24%

la 10 ani



32%

între 11 și 13 ani

Care sunt interesele copiilor pe rețelele sociale?

Până la 10 ani



Are cel puțin un cont creat online: o adresă de email, profil într-un joc online sau pe o rețea socială. Interacționează și e prieten cu persoanele cunoscute în viața reală. E curios să cunoască lucruri noi și accesează, de obicei, resursele despre care a auzit de la părinți, surori sau frați, colegi de școală.

Top 3 interese:



Desene animate



Jocuri online



Comunicare cu colegii de școală



De la 10 la 13 ani

Folosește activ platformele de comunicare și jocurile online. Își mărește constant ceroul de persoane cu care comunică online, își face prieteni noi. Este prezent cel puțin pe o rețea socială și împărtășește o gamă largă de informații despre el, familie sau prieteni.

Top 3 interese:



vizionare
conținut video



Jocuri
online



Comunicare
online



De la 13 ani

Accesează zilnic rețelele sociale. Este preocupat de imaginea proprie și postează tot mai des fotografii cu sine, prieteni și familie, face cunoștință cu persoane noi și comunică în privat. Utilizează tot mai des camera web pentru a face transmisiuni live, înregistrări video sau comunică pe chat. Urmărește activitățile persoanelor publice, vrea să fie mereu conectat la tot ce se întâmplă în lume, să se expună, să influențeze opinii în mediul online.

Top 3 interese:



Comunicare
online



Socializare



Informare



Ce trebuie să cunosc despre rețelele sociale?

Rețelele sociale, pe lângă avantajele evidente de socializare, comunicare și dezvoltare a creativității, îl poate expune și la anumite riscuri. Pentru a-l informa despre comportamente sigure, trebuie să-i cunoști, obiceiurile virtuale și să-i vorbești în limbajul lui: check-in, hashtag, live, story, friend request, ș.a.

Cât de multă lume ai dori să știe unde ești și ce faci acum?

Accesează profilul copilului tău și observă cât de des face check-in. Explică-i că această informație poate fi accesată de persoane necunoscute și oricine îi poate afla locația.

Copilul obișnuiește să comunice despre locația sa prin **CHECK-IN**. Atunci când publică o postare și „face check-in”, toți vor afla unde se află în momentul publicării, cu cine este, cum se simte și ce face. Asemenea postări pot fi periculoase mai ales dacă sunt publice, întrucât pot fi ușor accesate de oricine.

Mike Krieger
creatorul Instagram

“Sunt fascinat că pot să călătoresc prin toată lumea doar cu ajutorul Instagramului”.

Ai încercat să verifici ce au postat alții pe hashtagurile folosite de tine?

Schimbați împreună setările de confidențialitate așa încât doar persoanele pe care le cunoaște să aibă acces la cele publicate de el. O altă soluție ar fi să editeze postările cu #, să șteargă fotografiile, postările sau chiar hashtagurile.

HASHTAGURILE sunt folosite pentru a descrie fotografiile publicate sau în textul postărilor. Acesta este un cuvânt-cheie precedat de semnul diez (#), pe care copiii îl folosesc dacă vor ca alte persoane să afle despre postarea lor cu ușurință și care pot fi ușor găsite de către oricine caută acel cuvânt-cheie. Dacă există cineva care vrea să vadă pozele copiilor interesați de un subiect, el va căuta folosind un hashtag.

Ai arăta primei persoane întâlnite pe stradă fotografia din story?

Întreabă-ți copilul dacă și-ar dori ca fotografiile și video-urile postate să fie salvate de către o persoană pe care nu o cunoaște. Exact ca și orice alt conținut online, atunci când creează STORY trebuie să fie atent la ce și cui distribuie.

STORY e fluxul de clipuri video și fotografii disponibile doar 24 ore. Sunt ușor de realizat și e distractiv. Copilul tău își poate expune viața personală, fără a anticipa care pot fi consecințele. Publicarea fotografiilor intime, în lenjerie sau poze de la petreceri cu prietenii îi pot afecta reputația și îi pot „șifona” imaginea.

“Ce se întâmplă în Vegas, rămâne în Vegas. Ce se întâmplă pe Facebook, rămâne pe Facebook pentru totdeauna”.

Autor Anonim





Cât de multe ești în stare să faci pentru like-uri?

Discută cu copilul tău despre imaginea și reputația lui online. Spune-i că orice fotografie publicată, orice distribuire rămâne online mereu, chiar dacă o șterge.

TRANSMISIUNILE LIVE îi permit să difuzeze, în timp real, o înregistrare video, care poate fi văzută de mii de utilizatori de Internet, din orice punct de pe glob. E o modalitate unică de distracție, prin care poate înregistra și partaja cu prietenii momente unice sau importante.

Ce deosebește un prieten virtual de un prieten real?

Verificați împreună dacă are în lista lui de prieteni persoane necunoscute. Prin propriul exemplu, îl poți învăța să accepte prietenia persoanelor pe care le cunoaște în viața reală. Dă-i exemplu de conturi pe rețele sociale care sunt vădit false. Așa îl ajuți să înțeleagă diferența dintre prietenii online și cele din viața reală.

Pe rețele sociale, copiii transmit și acceptă **FRIEND REQUESTURI** (cereri de prietenie) de la persoane necunoscute. Acesta este un comportament obișnuit al adolescenților care doresc să devină populari sau să cunoască persoane noi. Anonimitatea însă îl poate expune diferitor riscuri, pentru că niciodată nu are de unde să știe exact cine se află de cealaltă parte a monitorului.

Prin propriul
exemplu, îi arăt
că și eu:

- respect regulile despre
care îi vorbesc
- nu accept în lista de
prieteni persoane
necunoscute
- nu public fotografii cu
copilul meu fără acordul lui

**Cum îl pot ajuta
să navigheze în
siguranță, fără să
simtă că-l controlez?**

Check – list pentru siguranța copilului tău pe rețelele sociale

Vorbim despre comportamente sigure, prietenii online și reputație.

Îl învăț să seteze parametrii de confidențialitate, să blocheze comentariile și persoanele deranjante, să denunțe conținuturile și profilurile false

Cunoaște

- riscurile publicării postărilor cu check-in
- că orice informație publicată online rămâne acolo mereu
- că orice informație discutată în privat poate deveni publică

Acceptă

- în lista de prieteni doar persoane pe care le cunoaște
- să facă online doar ceea de ce nu i-ar fi rușine să afli mai multă lume

Setează

- parametrii de confidențialitate
- acces privat la informațiile postate
- diferite niveluri de acces la informația publicată

Cere ajutor

- dacă un mesaj, fotografie sau video cu sine devine public/ă fără acordul său
- dacă a fost creat un profil fals cu fotografiile și numele său
- dacă o persoană îi scrie mesaje neplăcute
- dacă este amenințat cu publicarea fotografiilor sau video intime



Rămâi cât poți de calm și înțelegător

Știm că ți se întâmplă uneori să nu-ți mai recunoști propriul copil: se enervează ușor, invocă tot mai des dreptul la intimitate, protestează când nu i se respectă aceste drepturi, accesează rețelele sociale, fiind captiv online practic non-stop. Și asta te sperie. De fapt, lui îi vine și mai greu să se înțeleagă și să-și controleze emoțiile.

„Micile revoluții” ale adolescentului tău sunt firești. Adu-ți aminte că ai trecut și tu prin asemenea momente, în care erai frustrat(ă), nemulțumit(ă) de felul în care arăți sau că „nimeni nu te înțelege”. Vorbește-i despre schimbările importante prin care trece, că acest lucru este firesc la această vârstă și va trece curând.

Arată-i că ai încredere în el

Asta își dorește el cel mai mult: să fie recunoscut, să fie tratat ca adult, să fie liber. Controlul excesiv la această vârstă poate fi interpretat ca lipsă de încredere. Dacă ai instalat programe de control parental sau filtre, ar fi timpul să revizuești setările acestora, astfel încât să fie potrivite vârstei copilului tău.

ÎȚI ADUCI AMINTE CUM ERAI TU LA VÂRSTA LUI? I-AI POVESTIT VREODATĂ DESPRE GRIJILE, PROBLEMELE ȘI GREUTĂȚILE PRIN CARE TRECEAI ATUNCI ÎN RELAȚIA CU PĂRINȚII, PRIETENII, COLEGII?



TE-AI ÎNTREBAT VREODATĂ

**CE GĂSEȘTE EL ONLINE ȘI CE ÎL FACE SĂ FIE
CONECTAT MEREU?**

Schimbările care i se întâmplă - fiziologice, emoționale și de comportament - îl sperie și pe el. Și în acele momente, își găsește refugiu online, acolo unde îi sunt prietenii care îl înțeleg, unde poate fi oricine își dorește, își poate păstra anonimitatea sau are mai mult curaj.

Doar de tine depinde dacă îi vei deveni persoană de încredere, care îl înțelege și pe care poate conta, ori adultul de care trebuie să se ferească online și offline.



Ajută-l să facă față provocărilor de moment

Învață-l tehnici simple și utile de depășire a furiei, tristeții, nevoii de emoții tari și a stresului. Și, foarte important, dă-i dreptate atunci când se îngrijește de imaginea lui în rândul colegilor și prietenilor, inclusiv pe rețelele sociale. Ajută-l să fie cool, învață-l cum să gestioneze conflictele și neînțelegerile cu amicii și să-și contureze o imagine bună, de prieten plăcut și popular în gașcă și online. Altfel spus, fii empatic(ă)!

**“Doar de tine
depinde dacă îi vei
deveni persoană
de încredere, care
îl înțelege și pe
care poate conta,
ori adultul de care
trebuie să se ferească
online și offline”.**

sigur  online

Pentru mai multe informații despre siguranța copilului tău
online, accesează
www.siguronline.md

Dacă comportamentul copilului tău în mediu online te
îngrijorează, cere un sfat de la specialiști.

Dacă copilul tău este într-o situație neplăcută online, cere
ajutor pe **SigurOnline.md**